



# CARTA DEI SERVIZI E TARIFFARIO DELLA COMUNITÀ GENITORE FIGLIO INCORONATA

DGR 2857/2020 - CUDES 092522  
ENTE GESTORE LA CLESSIDRA SCS in vigore al 1 gennaio 2025

## PREMESSA

- La Carta dei Servizi ha per oggetto la qualità e i diritti che i soggetti erogatori di servizi si impegnano a garantire ai loro utenti (DPCM 1994), in quanto contratto, è vincolante ed è parte integrante della disciplina del rapporto.
- L' art. 6 comma 4 della legge quadro 328/2000, è parte integrante della Carta dei Servizi.
- La Carta dei Servizi offre una presentazione sintetica delle attività: per approfondire [clicca qui](#).

## TIPOLOGIA

Incoronata accoglie madri e minori segnalati dai Servizi per la Tutela e dal Tribunale per i Minorenni. La tipologia include anche donne (adulte o minorenni) durante il periodo di gravidanza e/o provenienti da precedenti percorsi comunitari e riabilitativi.

## MISSION

Incoronata offre servizi per il supporto e la verifica alla genitorialità fragile, per la tutela del minore, per la salvaguardia della segretezza residenziale di madri e minori vittime di violenza, per l'accompagnamento al parto, all'autonomia e alla risocializzazione. Anche l'educazione al lavoro, l'accesso alla formazione professionale, la ricerca di collocamento lavorativo e abitativo fanno parte della mission della comunità.

## ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

La comunità si avvale del lavoro di un'équipe di operatori socioeducativi con diverse competenze: educative, psicologiche, sociologiche e di assistenza sociale coordinati da un responsabile esperto. L'équipe si riunisce quindicinalmente, ad essa è garantita la formazione permanente annuale e la supervisione periodica di un consulente esterno.

## COORDINATRICE

Conduce l'équipe, predispone il calendario delle supervisioni e della formazione. È il primo riferimento per i Servizi invianti, per gli operatori, per i consulenti e per gli ospiti. È incaricata della verifica delle attività, del rispetto degli standard di funzionamento e della buona gestione della comunità.

## OPERATORE SOCIOEDUCATIVO DI RIFERIMENTO

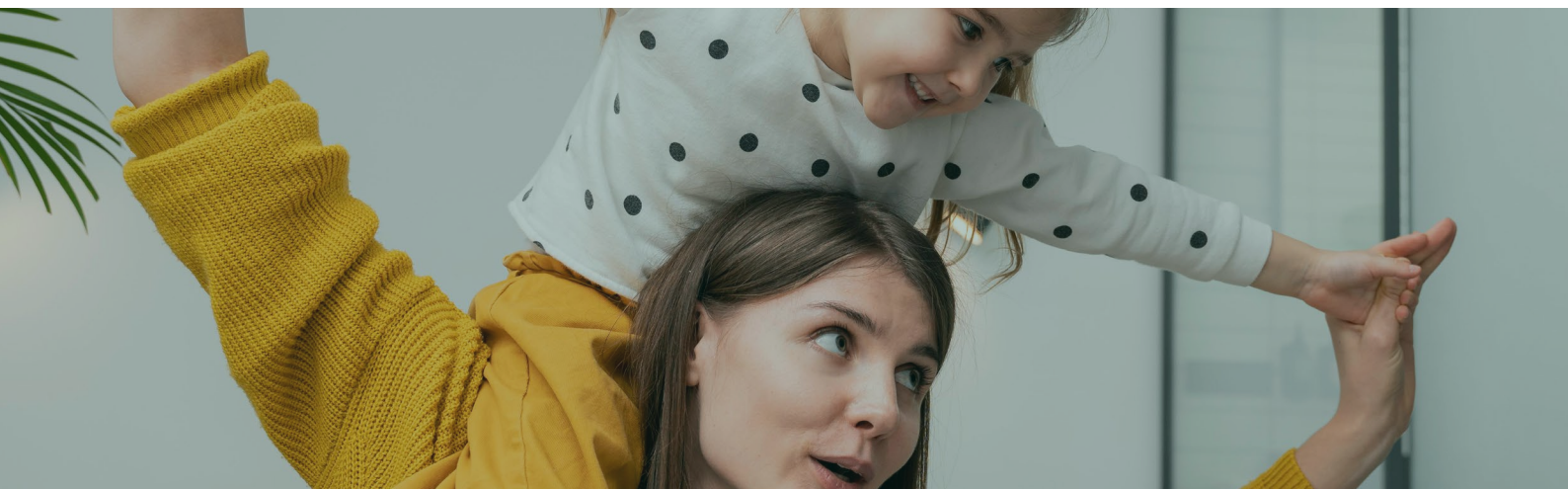
Coordinato dalla responsabile e in condivisione con l'équipe cura il rapporto educativo e redige il PEI.

## SUPERVISORE

È un consulente esperto, esterno all'équipe, indicato dall'Ente Gestore.

## SERVIZI SANITARI

Premesso che la comunità non è un servizio sanitario, su specifico progetto può attivare professionisti per l'offerta di attività sociosanitarie a soggetti con bisogni specifici.





## INGRESSI

Ogni inserimento è preceduto dalla presentazione del caso, dalla formulazione del Progetto Quadro e dall'invio del decreto del Tribunale per i Minorenni. L'inserimento si intende effettivo con l'accettazione da parte dell'ospite e del Servizio inviante del patto di ingresso, con la firma del preventivo e l'assunzione dell'impegno di spesa.

## DIMISSIONI

Le dimissioni coincidono con la conclusione del progetto e vengono concordate con l'Ente Inviante. Sono motivo di dimissione immediate: condotte antisociali, fughe, furti, condotte violente, oppositive e la mancata adesione al progetto. La dimissione anticipata, al pari dell'assenza della madre per abbandono volontario comporta il mantenimento della retta giornaliera della madre fino all'idoneo collocamento del figlio/i.

## METODOLOGIA

La metodologia utilizzata si regge su quattro cardini di eguale importanza: il rapporto educativo individuale, il lavoro d'équipe, il coinvolgimento proattivo delle ospiti nelle diverse articolazioni della vita comunitaria, accompagnamento alla formazione professionale e alla ricerca di occupazione.

## RELAZIONI E PEI

Le relazioni per il Servizio Sociale inviante e per il Tribunale per i Minorenni sono inviate periodicamente sulla base degli accordi intercorsi. L'aggiornamento dei PEI è quadrimestrale e trimestrale per gli ospiti in "misura 6".

## PRONTO INTERVENTO

Si attiva per la salvaguardia della segretezza residenziale, per segnalazioni improvvise, per casi urgenti e per individuare la presenza delle risorse personali atte ad ipotizzare o ad escludere l'opportunità di un percorso comunitario più lungo.

## VISITE PROTETTE

Le visite protette possono essere realizzate secondo diverse modalità sulla base delle indicazioni del Decreto del TM, delle esigenze del richiedente e delle disponibilità della comunità.

## PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati personali è La clessidra. Nell'esercizio delle sue attività, La clessidra applica politiche ed azioni finalizzate alla protezione dei dati personali di tutti i suoi interlocutori nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e per le sole finalità connesse al servizio.

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

L'Ente Gestore può prevedere annualmente la somministrazione anonima dei questionari di soddisfazione ai seguenti target: ospiti maggiorenni, operatori, invianti.

## REGOLAMENTO E PATTO D'INGRESSO

Il regolamento interno e il patto d'ingresso sono parte integrante della carta servizi.

## LA CLESSIDRA

sede legale:

c.so Indipendenza, 5 - 20129 - Milano - MI

sede amministrativa:

via Roma, 13 - 21053 - Castellanza - VA

0331 482196

CF e p.iva 04811250960

[info@laclassidra.org](mailto:info@laclassidra.org)

[contabilita@laclassidra.org](mailto:contabilita@laclassidra.org)

[amministrazione@pec.laclassidra.org](mailto:amministrazione@pec.laclassidra.org)

<https://www.laclassidra.org>

## INCORONATA

via Vistarini, 4 - 26829

Zorlesco di Casalpusterlengo - LO

0377 89014

[incoronata@laclassidra.org](mailto:incoronata@laclassidra.org)



## TARIFFARIO

### RETТА GIORNALIERA

ADULTI	105.00 €
MINORI	120.00 €
PRONTO INTERVENTO	Maggiorazione del 30% per 30 giorni dall'inserimento

### RETТА GIORNALIERA ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA (SE ATTIVO)

ADULTI CON REDDITO	55.00 €
ADULTI SENZA REDDITO	70.00 €
MINORI	70.00 €

### LA RETTA COMPRENDE

VITTO ALLOGGIO E BUONI PASTO
ABBIGLIAMENTO in base alle necessità
TESTI, MATERIALI ISCRIZIONI SCOLASTICHE per scuole materne e dell'obbligo.
ACCOMPAGNAMENTI E SPOSTAMENTI ENTRO 30 km
ATTIVITA' TEMPO LIBERO/SPORT DI GRUPPO
ATTIVITA' ESTIVE Iscrizioni a grest-oratori-associazioni-gite
VISITE PROTETTE IN COMUNITA' Frequenza settimanale
PRATICHE PER DOMICILIAZIONE SANITARIA
FARMACI E VISITE MEDICHE prescritti ed inclusi nel SSN
AUTOMEZZI COMUNITA'
ASSICURAZIONI
AGGIORNAMENTO COSTO DELLA VITA SU BASE ISTAT
ADEGUAMENTO COSTO LAVORO

### RETТА GIORNALIERA "MISURA 6"

Solo per i titolari delle misure previste dalla GDR 7626/2017  
Prevede specifiche attività sociosanitarie individuali o di piccolo gruppo

140.00€

### RETТА GIORNALIERA CON SERVIZI SANITARI INTEGRATI

Solo per titolari di bisogni sanitari  
Prevede attività individuali di supporto

ADULTI	120.00€
MINORI	140€

### LA RETTA NON COMPRENDE

SERVIZI SANITARI INTEGRATI Per ospiti con specifici bisogni sanitari	
ASSISTENZA SANITARIA/FARMACI/AUSILII NON COPERTI DA SSN	
PRATICHE E TASSE PER DOCUMENTI	
ACCOMPAGNAMENTI INDIVIDUALI/NUCLEO OLTRE 30km 50.00€/h - operatore e auto	
ACCOMPAGNAMENTI E SPOSTAMENTI FUORI REGIONE 50.00€/h operatore e auto, copertura costo biglietti e pernottamento	
VISITE PROTETTE IN SPAZIO NEUTRO 50.00€/h - operatore e auto	
ATTREZZATURA PER SCUOLE PROFESSIONALI	*
ASSISTENZA STRAORDINARIA IN OSPEDALE costo a carico del servizio e/o della famiglia su preventivo e contratto con enti terzi	
ASSISTENZA STRAORDINARIA IN COMUNITA' 25.00€/h - operatore	
ASILI NIDO	*
ATTIVITA' SPORTIVE E/O RIABILITATIVE INDIVIDUALI	*
SCUOLA GUIDA E ALTRI PROGETTI SPECIFICI	*

\* costo a carico del servizio e/o della famiglia

### CONDIZIONI GENERALI

- Tutti gli importi previsti nella carta dei servizi si intendono al netto dell'iva (5% legge di stabilità 2016).
- Le assenze dalla comunità, concordate con i servizi invianti, dopo il 4° giorno (96 ore) danno luogo ad una riduzione della retta del 5%.
- In caso di assenza della madre o del suo abbandono del progetto, la retta della stessa sarà mantenuta fino al collocamento del minore in idonea struttura.

### PAGAMENTI

- Tutti i clienti sono tenuti a pagare le proprie fatture a 30gg dalla data di ricevimento. "Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n.231 Attuazione della Direttiva 2000/35/CE"
- Nulla ricevendo l'ente gestore applicherà gli interessi legali del 2,5%.